

# สภาพปัญหาการใช้บริการงานพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขต อำเภอดอนมดแดง จังหวัดอุบลราชธานี

## Conditions and Problems in Using the Material Service of Tambon Administrative Organization in Ubon Ratchathani' Donmoddang District

ชุตินา สีสวัสดิ์, อัยรดา พรเจริญ\*

หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

### บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพปัญหาการใช้บริการงานพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบล และเปรียบเทียบความคิดเห็นสภาพปัญหาการใช้บริการงานพัสดุของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลผู้ให้บริการงานพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอดอนมดแดง จังหวัดอุบลราชธานี จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ สมรส ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน ในการศึกษาครั้งนี้ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัย ได้แก่ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลผู้ให้บริการงานพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอดอนมดแดง จังหวัดอุบลราชธานี จำนวน 183 คน และเปิดตาราง Krejcie and Morgan ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 127 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิอย่างเป็นสัดส่วน

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 71.70 อายุอยู่ในช่วง 31-40 ปี ร้อยละ 45.70 สถานภาพสมรส ร้อยละ 63.00 การศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 65.40 และประสบการณ์ในการทำงานอยู่ระหว่าง 1-5 ปี ร้อยละ 34.60 เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .98 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t และการทดสอบค่า F

### ผลการวิจัย พบว่า

1. สภาพปัญหาการใช้บริการงานพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X} = 2.49$ ) พิจารณาเป็นรายด้านเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการวางแผน ด้านการจำหน่าย ด้านการบำรุงรักษา ด้านการแจกจ่ายและการควบคุม และด้านการจัดหา

2. การเปรียบเทียบระดับสภาพปัญหา ในการใช้บริการงานพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอดอนมดแดง จังหวัดอุบลราชธานี จำแนกตามเพศ สถานภาพสมรส และประสบการณ์ในการทำงานที่แตกต่างกัน เห็นว่าสภาพปัญหาการใช้บริการงานพัสดุทั้งในภาพรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่างกัน เห็นว่าสภาพปัญหาการใช้บริการงานพัสดุแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 พิจารณารายด้านพบว่า สภาพปัญหาด้านการจัดหาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านการแจกจ่ายและการควบคุม ด้านการบำรุงรักษา และด้านการจำหน่ายแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการวางแผนไม่แตกต่าง จำแนกตามสถานภาพสมรส พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน เห็นว่า สภาพปัญหาการใช้บริการงานพัสดุรายด้านไม่แตกต่างกัน และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่างกัน เห็นว่า สภาพปัญหาการใช้บริการงานพัสดุแตกต่างกัน

\*ที่ปรึกษาหลัก

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และรายด้านพบว่า สภาพปัญหาในด้านการแจกจ่ายและการควบคุม ด้านการบำรุงรักษา และด้านการจำหน่ายแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการวางแผนและการจัดหาไม่แตกต่างกัน

**คำสำคัญ:** สภาพปัญหา, งานพัสดุ, องค์กรบริหารส่วนตำบล

### ABSTRACT

The research aimed to study the conditions and problems in using the material service of Tambon Administrative Organization and to compare an opinion of the personnel who used the material service of the local bodies in the study as classified by sex, age, marital status, educational levels, and working experience. The population was 183 personnel of Tambon Administrative Organization in Donmoddang district. The samples were 127 obtained by a proportionate stratified sampling.

The majority of the samples in the study were females (71.70%), aged between 31–40 years (45.70%), married (63.00%), completed a university degree (65.40%) and had between 1–5 years working experience (34.60%). The research instrument was a five–rating scale questionnaire with a confidence value equivalent to .98. Statistics used in data analysis were percentage, mean, standard deviation, t–test and F–test.

#### The research findings were as follows:

1. The problems of using the material service of the local administrative organizations in the study were at a low level ( $\bar{X}=2.94$ ). Individual cases could be shown in a descending order: planning, distribution or handing out, maintenance, control and procurement.

2. Concerning a comparison of the problems in using the material service of the local organizations in the study, it was found that there was no overall difference. The respondents who were different in age viewed that the problems in using the material service of the local organizations in question were different with a statistical significance of .05. Individually perceived, there was difference found in the material procurement with a statistical significance of .05. There was difference with a statistical significance of .05 in the aspects of handing out and control, maintenance, and distribution. As classified by a marital status, it was found that the respondents who were different in marital status held no different view on the material service. The respondents who had different educational levels held a different view with a statistical significance of .05. Individually speaking, there was a difference with a statistical significance of .05 in terms of hand–out and control, maintenance and distribution.

**Key word :** Conditions and Problems, Material Service, Tambon Administrative

### บทนำ

องค์กรบริหารส่วนตำบลได้ก่อตั้งเมื่อ ปี พ.ศ. 2538 โดยในปัจจุบันมีองค์การบริหารส่วนตำบลทั้งหมด 6,500 แห่งทั่วประเทศ ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 มาตรา 30 ได้กำหนดแผนกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีความเป็นอิสระในการกำหนดนโยบายการ

บริหารจัดการให้ท้องถิ่นสามารถพึ่งตนเอง ดำเนินการแทนรัฐได้ ส่วนรัฐจะทำหน้าที่ในส่วนที่เกินความสามารถ และกำกับ ด้านนโยบาย ประชาชนได้รับบริการสาธารณะที่ดีขึ้นซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อกระจายอำนาจอย่างต่อเนื่องและกำหนดกรอบ ทิศทางการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นได้อย่างชัดเจน โดยมีเป้าหมายการกระจายอำนาจการถ่ายโอนอย่างต่อเนื่องทำให้ การกิจในการดำเนินการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพิ่มมากขึ้น (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น 2547 : 1-9)

องค์การบริหารส่วนตำบลโดยเฉพาะการใช้จ่ายเงินในการบริหารงานพัสดุ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ทั้งบุคลากรฝ่ายบริหาร และบุคลากรฝ่ายประจำ ต้องมีความรู้ความเข้าใจแนวปฏิบัติในการบริหารงานพัสดุ ทั้งนี้เนื่องจากการบริหารงานพัสดุถือเป็นขั้นตอนสำคัญของการนำโครงการ/กิจกรรมต่างๆ ตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายไป ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้เกิดการพัฒนาในท้องถิ่น นั้นๆ ซึ่งกระบวนการบริหารงานพัสดุก่อนข้างมีขั้นตอนมากมาย ตั้งแต่กระบวนการด้านการวางแผน กระบวนการด้านการจัดหา กระบวนการด้านการแจกจ่ายและการควบคุมกระบวนการ ด้านการบำรุงรักษา ตลอดจนกระบวนการด้านการจำหน่าย เพื่อให้การดำเนินงานหรือการจัดซื้อจัดจ้างมีความสุจริต โปร่งใส และปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามระเบียบและหนังสือสั่งการที่กำหนดไว้ ตลอดจนในท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลสามารถ ตอบสนองความต้องการพัสดุของหน่วยงานต่างๆ ได้ทันต่อความต้องการ

จากปัญหาดังกล่าวข้างต้นทำให้ผู้ศึกษาเห็นว่าปัญหาของการบริหารงานด้านพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอดอนมดแดง จังหวัดอุบลราชธานี ยังคงมีอีกมากซึ่งอาจเกิดการบริหารงานที่ไม่สอดคล้องกับโครงสร้างใหม่ที่ ให้ความสำคัญต่อทุกส่วนราชการ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลทุกคนล้วนมีบทบาทสำคัญต่อการบริหารงานพัสดุ ในฐานะผู้ใช้บริการงานพัสดุ การบริหารงานพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลจะมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์กับทาง ราชการสูงสุดได้ ต้องอาศัยบุคลากรผู้ปฏิบัติงานพัสดุที่มีความรู้ ความสามารถ และความร่วมมือของบุคลากรผู้ใช้บริการ งานพัสดุด้วยเช่นกัน บางครั้งการบริหารงานพัสดุที่ขาดการประสานงานระหว่างหน่วยงานก็ก่อให้เกิดความเสียหายกับ ทางราชการ ซึ่งการบริหารงานพัสดุถือเป็นหัวใจสำคัญขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น บุคลากรขององค์กรที่มีความรู้ ความสามารถเพียงอย่างเดียวไม่อาจช่วยให้สามารถบริหารงานพัสดุได้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และเกิดประโยชน์ต่อทางราชการอย่างสูงสุดได้ ทั้งนี้ต้องได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายในการบริหารงาน เอาใจใส่ การ สร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานระหว่างเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานพัสดุ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อให้การบริหารมีประสิทธิภาพ อย่างแท้จริง

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาการใช้บริการงานพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอดอนมดแดง จังหวัดอุบลราชธานี
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลผู้ใช้บริการงานพัสดุขององค์การบริหาร ส่วนตำบล ที่มีต่อสภาพปัญหาการใช้บริการงานพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอดอนมดแดง จังหวัดอุบลราชธานี จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้ และประสบการณ์ในการทำงาน

### สมมติฐานการวิจัย

บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลที่มีเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาการใช้บริการงานพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอดอนมดแดง จังหวัดอุบลราชธานีแตกต่างกัน

## วิธีการวิจัย

ประชากร ที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ผู้ให้บริการงานพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอดอนมดแดง จังหวัดอุบลราชธานี ในช่วงปี พ.ศ. 2556 จำนวน 183 คน (สำนักงานท้องถิ่นอำเภอ ดอนมดแดง 2556 : 23)

กลุ่มตัวอย่าง ได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie and Morgan ได้จำนวน 127 คน (ทองใบ สุตขารีย์ 2551 : 129) โดยการสุ่มตัวอย่างแบ่งชั้นภูมิอย่างเป็นสัดส่วน โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างจากบุคลากรฝ่ายบริหารและบุคลากรฝ่ายประจำขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอดอนมดแดง จังหวัดอุบลราชธานี

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาคั้งนี้ ผู้ศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาทำการจัดสร้างขึ้นเองตามกรอบแนวคิดของการศึกษาแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอ ดอนมดแดง จังหวัดอุบลราชธานี ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และ ประสบการณ์ในการทำงาน มีลักษณะเป็นการตรวจสอบรายการ (Check list) เติมข้อความลงในช่องว่าง

**ตอนที่ 2** แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับสภาพปัญหาในการให้บริการงานพัสดุของบุคลากรในองค์การบริหารส่วน ตำบลในเขตอำเภอดอนมดแดง จังหวัดอุบลราชธานี มีลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของ Likert (Rating Scale) ซึ่งผู้ศึกษา จำแนกปัจจัยประกอบด้วยองค์ประกอบ 5 ด้าน คือ ด้านการวางแผน ด้านการจัดหา ด้านการแจกจ่าย และการควบคุม ด้านการบำรุงรักษา และด้านการจำหน่าย ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการพัสดุของหน่วย บริหารราชการส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 9) พ.ศ. 2553 แบบสอบถามแต่ละข้อมีตัวเลือก 5 ระดับ ตามระดับความคิดเห็นของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลต่อสภาพปัญหาการให้บริการงานพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอดอนมดแดง จังหวัดอุบลราชธานี ตามเกณฑ์ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด 2541 : 100)

- |   |         |   |
|---|---------|---|
| 5 | หมายถึง | มีสภาพปัญหาการให้บริการงานพัสดุมากที่สุด  |
| 4 | หมายถึง | มีสภาพปัญหาการให้บริการงานพัสดุมาก        |
| 3 | หมายถึง | มีสภาพปัญหาการให้บริการงานพัสดุปานกลาง    |
| 2 | หมายถึง | มีสภาพปัญหาการให้บริการงานพัสดุน้อย       |
| 1 | หมายถึง | มีสภาพปัญหาการให้บริการงานพัสดุน้อยที่สุด |

**ตอนที่ 3** แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะที่บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลที่ตอบแบบสอบถาม ต้องการเสนอแนะเพิ่มเติม โดยกำหนดให้เติมข้อความลงในช่องว่าง

ทดสอบหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยทำการเก็บข้อมูลจากบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขต อำเภอตาลชุม จังหวัดอุบลราชธานี สำหรับเป็นกลุ่มตัวอย่างเพื่อทำการทดลองใช้เครื่องมือไว้จำนวน 50 คน โดยคำนวณหา ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ทั้งฉบับเท่ากับ 0.98

นำแบบสอบถามไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 127 ฉบับ แล้วนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ด้วย โปรแกรมสำเร็จทางคอมพิวเตอร์ต่อไป

**สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์** ดังนี้

1. ค่าร้อยละ
2. ค่าเฉลี่ย
3. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4. การทดสอบค่า t เพื่อหาค่าความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม
5. การทดสอบค่า F เพื่อหาค่าความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่ม

### ผลการวิจัย

จากการศึกษาสภาพปัญหาการใช้บริการงานพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอดอนมดแดง จังหวัดอุบลราชธานี สรุปผลได้ดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัย ได้แก่ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลผู้ใช้บริการงานพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอดอนมดแดง จังหวัดอุบลราชธานี จำนวน 127 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 71.70) อายุอยู่ในช่วง 31-40 ปี (ร้อยละ 45.70) สถานภาพสมรส (ร้อยละ 63.00) การศึกษาระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 65.40) และประสบการณ์ในการทำงานอยู่ระหว่าง 1-5 ปี (ร้อยละ 34.60)

2. บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ผู้ใช้บริการงานพัสดุ มีความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาการใช้บริการงานพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอดอนมดแดง จังหวัดอุบลราชธานี ตามกระบวนการบริหารงานพัสดุ 5 ด้าน คือ ด้านการวางแผน ด้านการจัดหา ด้านการแจกจ่ายและการควบคุม ด้านการบำรุงรักษา และด้านการจำหน่าย สรุปได้ดังนี้

2.1 ด้านการวางแผน พบว่า ภาพรวมมีความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาการใช้บริการงานพัสดุอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.66$ ) ซึ่งเมื่อพิจารณารายชื่อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสภาพปัญหาจากมากไปหาน้อย คือ ผู้บริหารไม่เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องประชุมชี้แจงปัญหาในการบริหารงานพัสดุ ( $\bar{X} = 2.74$ ) ผู้บริหารหน่วยงานผู้เบิกไม่มีการกำหนดนโยบายและการวางแผนเกี่ยวกับการบริหารงานพัสดุร่วมกัน ( $\bar{X} = 2.73$ ) และเจ้าหน้าที่พัสดุไม่มีการวางแผนการทำงานร่วมกับบุคลากรของหน่วยงานผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงานด้านพัสดุ ( $\bar{X} = 2.71$ )

2.2 ด้านการจัดหา พบว่า ภาพรวมมีความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาการใช้บริการงานพัสดุอยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X} = 2.39$ ) ซึ่งเมื่อพิจารณารายชื่อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสภาพปัญหาจากมากไปหาน้อย คือ การจัดซื้อจัดจ้างโดยถือเกณฑ์ราคาต่ำสุดทำให้ได้พัสดุที่ไม่มีคุณภาพ ( $\bar{X} = 2.60$ ) เมื่อดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเสร็จสิ้น เจ้าหน้าที่พัสดุไม่มีการรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างให้กับหน่วยงานผู้เบิกทราบ ( $\bar{X} = 2.52$ ) เจ้าหน้าที่พัสดุไม่มีการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการขอซื้อขอจ้างที่หน่วยงานผู้เบิกจัดทำมาไม่ถูกต้อง ( $\bar{X} = 2.50$ )

2.3 ด้านการแจกจ่ายและการควบคุม พบว่า ภาพรวมมีความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาการใช้บริการงานพัสดุอยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X} = 2.44$ ) ซึ่งเมื่อพิจารณารายชื่อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสภาพปัญหาจากมากไปหาน้อย คือ เจ้าหน้าที่พัสดุขาดการติดตามและประเมินผลการใช้พัสดุกับผู้เบิกใช้พัสดุ ( $\bar{X} = 2.59$ ) เจ้าหน้าที่พัสดุไม่มีการรายงานการตรวจสอบพัสดุให้กับผู้บริหารและผู้กำกับดูแลทราบ ( $\bar{X} = 2.51$ ) การเบิก-จ่ายพัสดุช้า ไม่ทันต่อความต้องการและมีระเบียบขั้นตอนมาก ( $\bar{X} = 2.50$ )

2.4 ด้านการบำรุงรักษา พบว่า ภาพรวมมีความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาการใช้บริการงานพัสดุอยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X} = 2.48$ ) ซึ่งเมื่อพิจารณารายชื่อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสภาพปัญหาจากมากไปหาน้อย คือ ขาดการแนะนำหรือให้ความรู้ในการบำรุงรักษาพัสดุที่ใช้กันอย่างถูกวิธีเมื่อมีการเบิกใช้พัสดุจากหน่วยงานพัสดุกกลาง ( $\bar{X} = 2.54$ ) หน่วยพัสดุเก็บรักษาวัสดุ ครุภัณฑ์ ไม่เป็นระบบ ค้นหายากเมื่อต้องการเบิกใช้ หน่วยงานไม่มีการกำหนดความรับผิดชอบในการบำรุงรักษาพัสดุไว้อย่างชัดเจน ( $\bar{X} = 2.51$ ) และการดำเนินการซ่อมแซมพัสดุครุภัณฑ์ให้อยู่ในสภาพดี ใช้งานได้ค่อนข้างล่าช้า ( $\bar{X} = 2.50$ )

2.5 ด้านการจำหน่าย พบว่า ภาพรวมมีความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาการใช้บริการงานพัสดุอยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X} = 2.49$ ) ซึ่งเมื่อพิจารณาเรียงลําดับค่าเฉลี่ยสภาพปัญหาจากมากไปหาน้อย คือ หน่วยงานมีพัสดุเก่าหาข้อมูลทางด้านราคาและที่มาไม่พบ ( $\bar{X} = 2.59$ ) เจ้าหน้าที่พัสดุไม่มีการสำรวจพัสดุที่ชำรุดหรือเสื่อมสภาพเพื่อการดำเนินการจำหน่ายพัสดุที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานพัสดุขาดความรู้ในการดำเนินการจำหน่ายพัสดุ ส่งผลให้การดำเนินการจำหน่ายใช้เวลานาน ( $\bar{X} = 2.55$ ) การดำเนินการจำหน่ายพัสดุที่เสื่อมสภาพล่าช้าทำให้สถานที่ในการจัดเก็บพัสดุนี้น้อยลง ( $\bar{X} = 2.53$ )

สรุประดับสภาพปัญหาการใช้บริการงานพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอตอนมดแดง จังหวัดอุบลราชธานี พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีข้อคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาการใช้บริการงานพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบล เมื่อพิจารณาเรียงลําดับจากมากไปหาน้อย 3 ลําดับ พบว่าในด้านการจัดหา การดำเนินการจัดหาพัสดุล่าช้าไม่ทันต่อความต้องการ มีความถี่มากที่สุด รองลงมาเห็นว่าหน่วยงานขาดการวางแผนและกำหนดวัตถุประสงค์การจัดหาพัสดุร่วมกัน เช่น การวางแผนและกำหนดวัตถุประสงค์ในการจัดหาพัสดุระหว่าง ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ และคณะกรรมการดำเนินการจัดหาพัสดุ ตลอดจนการติดต่อสื่อสารระหว่างดำเนินการจัดหา และสุดท้ายปัญหาการจัดหาพัสดุได้พัสดุที่ไม่ค่อยตรงกับความต้องการ เนื่องจากส่วนมากผู้บริหารจะเข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรงทำให้บางครั้งได้พัสดุไม่ตรงกับความต้องการเท่าที่ควร

3. การเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อสภาพปัญหาการใช้บริการงานพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอตอนมดแดง จังหวัดอุบลราชธานี จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน ผลการเปรียบเทียบดังนี้

3.1 การเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อสภาพปัญหาการใช้บริการงานพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอตอนมดแดง จังหวัดอุบลราชธานี จำแนกตามเพศ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3.2 การเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อสภาพปัญหาการใช้บริการงานพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอตอนมดแดง จังหวัดอุบลราชธานี จำแนกตามอายุ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติและรายด้านพบว่าสภาพปัญหาด้านการจัดหาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านการแจกจ่ายและการควบคุม ด้านการบำรุงรักษาและด้านการจำหน่ายแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.3 การเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อสภาพปัญหาการใช้บริการงานพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอตอนมดแดง จังหวัดอุบลราชธานี จำแนกตามสถานภาพการสมรส โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3.4 การเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อสภาพปัญหาการใช้บริการงานพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอตอนมดแดง จังหวัดอุบลราชธานี จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติและรายด้านพบว่า สภาพปัญหาในด้านการแจกจ่ายและการควบคุม ด้านการบำรุงรักษา และด้านการจำหน่ายแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการวางแผน และด้านการจัดหาไม่แตกต่างกัน

3.5 การเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อสภาพปัญหาการใช้บริการงานพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอตอนมดแดง จังหวัดอุบลราชธานี จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

## อภิปรายผล

จากสรุปผลการวิจัยทำให้ทราบความคิดเห็นของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ผู้ใช้บริการงานพัสดุที่มีต่อสภาพปัญหาการใช้บริการงานพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอตอนมดแดง จังหวัดอุบลราชธานี ตาม

กระบวนการบริหารงานพัสดุ ทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านการวางแผน ด้านการจัดหา ด้านการแจกจ่ายและการควบคุม ด้านการบำรุงรักษา และด้านการจำหน่าย ซึ่งสามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. สภาพปัญหาการใช้บริการงานพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอตอนมดแดง จังหวัดอุบลราชธานี พบว่าทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านการวางแผน ด้านการจัดหา ด้านการแจกจ่ายและการควบคุม ด้านการบำรุงรักษา และด้านการจำหน่าย โดยรวมอยู่ในระดับน้อยทั้งนี้ เป็นเพราะบุคลากรผู้ใช้บริการงานพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่มีจำนวนไม่มาก รู้จักกันเป็นอย่างดี จึงสามารถประสานงานกันได้ง่าย โดยเมื่อพิจารณารายด้าน เรียงลำดับจากสภาพปัญหา มากไปหาน้อย คือ ด้านการวางแผน ด้านการจำหน่าย ด้านการบำรุงรักษา ด้านการแจกจ่ายและการควบคุม และด้านการจัดหา เมื่อพิจารณาพบว่า เป็นตัวแปรที่มีความสำคัญต่อสภาพปัญหาการใช้บริการงานพัสดุในประเด็นต่าง ๆ ที่ควรนำมา อภิปราย ได้แก่

1.1 ด้านการวางแผน ผลการวิจัยพบว่า ภาพรวมสภาพปัญหาด้านการวางแผนอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ผู้บริหารไม่เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องประชุมชี้แจงปัญหา ในการบริหารงานพัสดุ รองลงมาคือ ผู้บริหารหน่วยงานผู้เบิกไม่มีการกำหนดนโยบายและการวางแผนเกี่ยวกับการบริหารงานพัสดুর่วมกัน และผู้บริหารไม่เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องประชุมชี้แจงปัญหาในการบริหารงานพัสดุ สืบเนื่องมาจาก ผู้บริหารไม่เข้าใจวิธีการปฏิบัติงานด้านพัสดุโดยการสั่งการและดำเนินงานไม่ตรงตามระเบียบพัสดุ ซึ่งทำให้เจ้าหน้าที่พัสดุ ไม่สามารถจัดซื้อจัดจ้างตามแผนการจัดหาพัสดุได้ และหน่วยงานผู้เบิกไม่มีการกำหนดนโยบายและการวางแผนเกี่ยวกับการบริหารงานพัสดুর่วมกันซึ่งอาจสืบเนื่องมาจากงบประมาณที่ได้รับจัดสรรล่าช้า ทำให้มีผลกระทบต่อการบริหารงานพัสดุ ด้านการวางแผนในการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน สอดคล้องกับ ปิยะพร ศรีวิไล (2551 : 55-58) ได้ศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาในการบริหารงานพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดอุบลราชธานี ผลการศึกษาพบว่า มีปัญหาด้านการวางแผน เนื่องจากไม่มีการวางแผนการใช้วัสดุไว้ล่วงหน้า

1.2 ด้านการจัดหา พบว่า มีความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาการใช้บริการงานพัสดุอยู่ในระดับน้อย 3 อันดับแรก คือ เมื่อดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเสร็จสิ้น เจ้าหน้าที่พัสดุไม่มีการรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างให้กับหน่วยงานผู้เบิกทราบ เจ้าหน้าที่พัสดุไม่มีการให้คำแนะนำการขอซื้อขอจ้างที่หน่วยงานผู้เบิกจัดทำมาไม่ถูกต้อง ขาดการประสานงานระหว่าง เจ้าหน้าที่พัสดุกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินการจัดหาพัสดุ และการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่พัสดุไม่เหมาะสมหรือไม่มีการหมุนเวียน อาจเนื่องจากสาเหตุที่องค์การบริหารส่วนตำบลมีภาระงานในหน้าที่หลากหลาย และตำแหน่งเจ้าหน้าที่พัสดุ เป็นตำแหน่งที่มีความสำคัญในการดำเนินงานและภาระงานพัสดุเป็นภาระงานที่หนัก ทำให้เจ้าหน้าที่พัสดุไม่สามารถ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างให้กับหน่วยงานผู้เบิกทราบ ซึ่งการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่พัสดุต้องเป็นบุคลากรที่มีความชำนาญงาน ทำให้ไม่สามารถหมุนเวียนการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่พัสดุได้ สอดคล้องกับ สุภาวดี ปานคง (2554 : 34-37) ได้ศึกษาปัญหา การบริหารงานพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลบางตาหลวง อำเภอหนองจิก จังหวัดปัตตานี ผลการศึกษา พบว่า การบริหารงานพัสดุดังกล่าวไปตามระเบียบพัสดุ แต่พบมิติที่ต้องพัฒนาปรับปรุง ได้แก่ ด้านการจัดหาพัสดุ โดยการจัดหาใน ราคาที่ไม่เหมาะสม มักใช้วิธีการจัดหาแบบไม่แข่งขัน การกำหนดคุณสมบัติของพัสดุไม่ชัดเจน เจ้าหน้าที่พัสดุมิมีความรู้ น้อย ไม่มีความแม่นยำในระเบียบทำให้เกิดความยุ่งยากและสับสนในการปฏิบัติงาน

1.3 ด้านการแจกจ่ายและการควบคุม พบว่า มีความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาการใช้บริการงานพัสดุอยู่ในระดับ น้อย 3 อันดับแรกคือ เจ้าหน้าที่พัสดุขาดการติดตามและประเมินผลการใช้พัสดุกับผู้เบิกใช้พัสดุ เจ้าหน้าที่พัสดุไม่มีการ รายงานการตรวจสอบพัสดุให้กับผู้บริหารและผู้กำกับดูแลทราบ และการเบิก-จ่ายพัสดุล่าช้า ไม่ทันต่อความต้องการและมี ระเบียบขั้นตอนมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างมีระเบียบกำหนดไว้อย่างชัดเจน ดังนั้น ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่เจ้าหน้าที่พัสดุจะต้องดำเนินการตามระเบียบอย่างเคร่งครัด ทำให้เกิดการะงับงายและ



บุคลากรผู้รับผิดชอบงานพัสดุมีจำนวนน้อย ทำให้ไม่สามารถรายงานการตรวจสอบพัสดุให้กับผู้บริหารและผู้กำกับดูแล ทราบ และการเบิก-จ่ายพัสดุทำให้เกิดความล่าช้า สอดคล้องกับ ลัดดาพร หมั่นต๋ม (2552 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัญหา และวิธีการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานด้านพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก โดย ภาพรวมพบว่าปัญหาการปฏิบัติงานด้านพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลวังทองภาพรวมยังมีปัญหาอยู่ โดยเฉพาะปัญหา ด้านการเบิก-จ่าย

1.4 ด้านการบำรุงรักษา พบว่า มีความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาการใช้บริการงานพัสดุอยู่ในระดับน้อย 3 อันดับแรกคือ ขาดการแนะนำหรือให้ความรู้ในการบำรุงรักษาพัสดุที่ใช้กันอย่างถูกวิธีเมื่อมีการเบิกใช้พัสดุจากหน่วยพัสดุกกลาง หน่วยพัสดุเก็บรักษาพัสดุ ครุภัณฑ์ไม่เป็นระบบ ค้นหายากเมื่อต้องการเบิกใช้ และหน่วยงานไม่มีการกำหนดความ รับผิดชอบในการบำรุงรักษาพัสดุไว้อย่างชัดเจน เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลเพิ่งได้รับการประกาศให้เป็นนิติบุคคล ทำให้ขาดบุคลากรที่มีความชำนาญและทักษะ ต้องรับผิดชอบภารกิจซึ่งถ่ายโอนจากหลายส่วนงาน บุคลากรผู้รับผิดชอบ พักผ่อนน้อย ทำให้ไม่สามารถรับผิดชอบในการบำรุงรักษาพัสดุครุภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องให้เป็นระบบเพื่อให้สะดวกในการเบิกจ่าย สอดคล้องกับ เมตตา โสตะ (2548 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษารูปแบบการบริหารงานพัสดุที่เหมาะสมสำหรับองค์การ บริหารส่วนตำบลชลบุรี จากผลการศึกษาพบว่า ยังพบว่าเจ้าหน้าที่พัสดุส่วนมากยังขาดความชำนาญในการจัดหาพัสดุ และปัญหาด้านการบำรุงรักษาพบว่า ผู้ใช้พัสดุส่วนใหญ่ไม่มีความสนใจในการดูแลรักษาพัสดุที่ใช้ทำให้พัสดุเหล่านี้เสี่ยงต่อ การชำรุดซึ่งเป็นการเพิ่มภาระค่าใช้จ่ายให้กับองค์กร

1.5 ด้านการจำหน่าย พบว่า มีความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาการใช้บริการงานพัสดุอยู่ในระดับน้อย 3 อันดับแรกคือ หน่วยงานมีพัสดุเก่าหาข้อมูลทางด้านราคาและที่มาไม่พบ เจ้าหน้าที่พัสดุไม่มีการสำรวจพัสดุที่ชำรุดหรือเสื่อมสภาพ เพื่อดำเนินการจำหน่ายพัสดุที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์ และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานพัสดุนขาดความรู้ในการดำเนินการจำหน่ายพัสดุ ส่งผลให้การดำเนินการจำหน่ายใช้เวลานาน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการย้ายของบุคลากรที่รับผิดชอบงานด้านพัสดุ ซึ่งผู้ที่มา รับผิดชอบงานพัสดุต่ไม่มีข้อมูลทางด้านราคาและหาที่มาของพัสดุครุภัณฑ์ ทำให้เจ้าหน้าที่พัสดุไม่ได้รับข้อมูลในการจำหน่าย พักผ่อนส่งผลให้การดำเนินการจำหน่ายใช้เวลานาน สอดคล้องกับ ศุภิสรา จันทรโรจวงศ์ (2553 : 27-33) ได้ทำการศึกษา ปัญหาและการบริหารงานพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอตากใบ จังหวัดนราธิวาส ผลการศึกษาซึ่งพบ ปัญหาด้านการจำหน่าย คือ ครุภัณฑ์เก่าเลขครุภัณฑ์เลอะเลือน หาข้อมูล ชื่อครุภัณฑ์ ราคา และแหล่งที่มาของครุภัณฑ์ ไม่พบ ขั้นตอนการจำหน่ายพัสดุมิมากเกินไป ดำเนินการขายทอดตลาดแล้วไม่มีผู้ซื้อ

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อสภาพปัญหาการใช้บริการงานพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขต อำเภอดอนมดแดง จังหวัดอุบลราชธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อสภาพปัญหาการใช้บริการงานพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขต อำเภอดอนมดแดง จังหวัดอุบลราชธานี จำแนกตามอายุ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้ปฏิบัติงานพัสดุจำเป็นต้องดำเนินงานทางระบบ e-GP ทำให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานพัสดุที่มีอายุมาก มีทัศนคติที่ไม่ดีต่อ การดำเนินงานในระบบ e-GP ซึ่งต้องใช้การดำเนินงานในระบบอินเทอร์เน็ต ทำให้ผู้ปฏิบัติงานพัสดุที่มีอายุต่างกัน มีความ คิดเห็นต่อปัญหาในการปฏิบัติงานทางด้านพัสดุแตกต่างกัน สอดคล้องกับ ลัดดาวัลย์ วงศ์ธรรม (2552 : 112-116) ได้ ศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารงานพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อเปรียบเทียบความ คิดเห็นของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุที่มีต่อการบริหารพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด โดย จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ภูมิภาค และขนาดขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น ผลการวิจัย พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ดมีความคิดเห็นต่อ สภาพการบริหารพัสดุดมกระบวนการบริหารคุณภาพ 4 ขั้นตอน โดยรวมแล้วอยู่ระดับปานกลาง บุคลากรที่อายุและ



ตำแหน่งงานต่างกันจะมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารพัสดุแตกต่างกัน ส่วนระดับการศึกษา ภูมิสำเนา ประสบการณ์ และขนาดขององค์การบริหารส่วนตำบลที่ต่างกัน ขั้นตอนการปฏิบัติงานพัสดุไม่แตกต่างกัน โดยรวมแล้วรายด้านไม่แตกต่างกัน ส่วนปัญหาการบริหารงานพัสดุที่พบ ได้แก่ การไม่เข้าใจในวิธีการปฏิบัติงานพัสดุและดำเนินการไม่ตรงตามระเบียบพัสดุ

4. การเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อสภาพปัญหาการใช้บริการงานพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอตอนมดแดง จังหวัดอุบลราชธานี จำแนกระดับการศึกษา โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบุคลากรที่มีการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นในทักษะในด้านการบริหารงานพัสดุ ซึ่งผู้ที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีเข้าใจในทักษะในการบริการพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลสูงกว่าบุคลากรที่มีการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี สอดคล้องกับ ธัญพร วันหลัง (2550 : 116) ศึกษาสภาพการดำเนินงานการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุของมหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตอีสานใต้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุของมหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตอีสานใต้ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุและเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุที่มีต่อสภาพการดำเนินงานการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุของมหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตอีสานใต้ ผลการวิจัย พบว่า ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุของมหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตอีสานใต้ มีความคิดเห็นต่อสภาพการดำเนินงานการจัดซื้อจัดจ้างตามกระบวนการบริหารคุณภาพ 4 ขั้นตอน คือ การวางแผน การปฏิบัติ การตรวจสอบและการปรับปรุงแก้ไข โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ พบว่า ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานที่มีตำแหน่ง วุฒิการศึกษา และประสบการณ์งานด้านพัสดุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพการดำเนินงานการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุของมหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตอีสานใต้ มีความคิดเห็นแตกต่างกัน

### ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาเรื่อง สภาพปัญหาการใช้บริการงานพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอตอนมดแดง จังหวัดอุบลราชธานี ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะสำหรับการบริหารงานพัสดุซึ่งสามารถนำผลการวิจัยที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผน ปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาการบริหารงานพัสดุให้ดียิ่งขึ้นดังต่อไปนี้

สภาพปัญหาการใช้บริการงานพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบล ได้แก่

1. ด้านการวางแผน ผู้บริหารไม่เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องประชุมชี้แจงปัญหาในการบริหารงานพัสดุ ดังนั้นผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับการวางแผนการจัดหาพัสดุ โดยเฉพาะเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานด้านประชุมชี้แจงเมื่อเกิดปัญหาด้านการบริหารงานพัสดุ เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติงานร่วมกัน

2. ด้านการจัดหา การจัดซื้อจัดจ้างโดยถือเกณฑ์ราคาต่ำสุด ทำให้ได้พัสดุที่ไม่มีคุณภาพ ผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลควรให้ความสำคัญกับคุณภาพของพัสดุ โดยไม่ยึดถือราคาต่ำสุดเสมอไป คำนึงประโยชน์ใช้สอยในระยะยาว

3. ด้านการแจกจ่ายและการควบคุม เจ้าหน้าที่พัสดุขาดการติดตามและประเมินผลการใช้พัสดุกับผู้เบิกใช้พัสดุ ดังนั้น เพื่อให้ระบบการแจกจ่ายและการควบคุมเป็นระบบ เจ้าหน้าที่พัสดุควรติดตามพัสดุที่มีการเบิก-จ่ายว่าเพื่อเป็นการควบคุม และประเมินผลการใช้พัสดุกับผู้เบิกใช้เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการบริหารงานพัสดุต่อไป

4. ด้านการบำรุงรักษา ขาดการแนะนำหรือให้ความรู้ในการบำรุงรักษาพัสดุที่ใช้งานอย่างถูกวิธีเมื่อมีการเบิกใช้พัสดุจากหน่วยงานพัสดุกกลาง ดังนั้นเจ้าหน้าที่พัสดุในฐานะผู้ปฏิบัติงานพัสดุกกลางควรมีการศึกษาข้อมูลการใช้พัสดุอย่างละเอียด ชัดเจน เมื่อมีการเบิกใช้พัสดุ สามารถให้คำแนะนำหรือให้ความรู้ในการใช้งานพัสดุได้อย่างถูกต้อง

5. ด้านการจำหน่าย หน่วยงานมีพัสดุเก่า หาข้อมูลทางด้านราคาและที่มาไม่พบ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบควรสำรวจพัสดุและครุภัณฑ์ที่ได้รับผิดชอบอย่างสม่ำเสมอและรายงานให้ผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลทราบ เพื่อให้มีข้อมูลเป็นปัจจุบัน สามารถตรวจสอบได้

### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษาสภาพปัญหาการใช้บริการงานพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออื่น ๆ ในจังหวัดอุบลราชธานี
2. ศึกษาแนวทางในการพัฒนากระบวนการบริหารงานพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอดอนมดแดง จังหวัดอุบลราชธานี
3. ศึกษาสภาพปัญหาการใช้บริการงานพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดอื่นๆ

### เอกสารอ้างอิง

- การปกครอง, กรม. (2547). พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลฉบับที่ 4 พ.ศ. 2546. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์อสาการศึกษาดินแดน.
- ทองใบ สุตขารี. (2551). การวิจัยธุรกิจ ปฏิบัติการวิจัยนอกเหนือจากตำรา. อุบลราชธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี. ท้องถิ่นอำเภอดอนมดแดง, สำนักงาน. (2556). ข้อมูลจำนวนบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอดอนมดแดง จังหวัดอุบลราชธานี ปี พ.ศ. 2556. อุบลราชธานี: สำนักงานท้องถิ่นอำเภอดอนมดแดง.
- ชัยพร วันหลัง. (2550). ศึกษาสภาพการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างของมหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตอีสานใต้. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ลัดดา ปิยะพร ศรีวีไล. (2551). ปัญหาและแนวทางในการแก้ไขการบริหารงานพัสดุของหัวหน้าส่วนการคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดอุบลราชธานี. รายงานการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- ลัดดาพร หมื่นคุ้ม. (2552). การศึกษาปัญหาและวิธีการแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานด้านพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก. รายงานการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- ลัดดาวัลย์ วงศ์ธรรม. (2552). สภาพและปัญหาการบริหารงานพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- ศุภิสรา จันทโรจวงศ์. (2553). ปัญหาและการบริหารงานพัสดุ องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอตากใบ จังหวัดนราธิวาส. รายงานการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สุภาวดี ปานคง. (2554). ปัญหาการบริหารงานพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลบางตาอา อำเภอนองจิก จังหวัดปัตตานี. รายงานการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น