

ความสัมพันธ์ระหว่างพลวัตการจัดการความรู้เชิงบูรณาการกับศักยภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีด้วยระบบ GFMS ของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏ

The Correlation between the Dynamics of Knowledge Management Integration with the Finance and Accountancy Potential by GFMS System of Financiers and Accountants in Rajabhat University

สุคนธ์ทิพย์ สัมทาน, สุภัทรชรร ทวีจันทร์*, เพ็ญลักษณ์ อ่อนทรวง**, ดาระณี สุรินทร์เสรี**

นักศึกษาหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาพลวัตการจัดการความรู้เชิงบูรณาการของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏ 2) เพื่อศึกษาศักยภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีด้วยระบบ GFMS ของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏ และ 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพลวัตการจัดการความรู้เชิงบูรณาการกับ ศักยภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีด้วยระบบ GFMS ของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏ จำนวน 210 คน ใช้วิธีการแบ่งขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนแบบชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า 1) เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏมีพลวัตการจัดการความรู้เชิงบูรณาการ โดยรวม ได้แก่ ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้ด้านการรวบรวมและจัดเก็บข้อมูล และด้านการถ่ายทอดความรู้และการนำไปใช้ประโยชน์ อยู่ในระดับมาก 2) เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏ มีศักยภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีด้วยระบบ GFMS โดยรวม ได้แก่ ด้านระบบการเบิกจ่ายเงิน ด้านระบบการรับและนำส่งเงิน ด้านระบบบัญชีแยกประเภท และด้านระบบสินทรัพย์ถาวร อยู่ในระดับมาก 3) ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพลวัตการจัดการความรู้เชิงบูรณาการกับศักยภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีด้วยระบบ GFMS ของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏ พบว่า พลวัตการจัดการความรู้เชิงบูรณาการ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับศักยภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีด้วยระบบ GFMS อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

คำสำคัญ : พลวัตการจัดการความรู้เชิงบูรณาการ, ศักยภาพการปฏิบัติงาน, ระบบ GFMS, มหาวิทยาลัยราชภัฏ, เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี

*ที่ปรึกษาหลัก

**ที่ปรึกษาร่วม

ABSTRACT

The objectives of the study were 1) to study the dynamics of knowledge management integration of financier and accountant Rajabhat University. 2) to study the finance and accountancy potential by GFMS (Government Fiscal Management Information System) by financiers and accountants Rajabhat University. 3) to study the correlation between the dynamics of knowledge management integration with finance and accountancy potential by GFMS System of financiers and accountants Rajabhat University.

The samples in this study were 210 financiers and accountants Rajabhat University, collected the data was the questionnaires. The statistics analyses were frequency, percentage, means, standard deviation (S.D.), and correlation coefficient.

The results found that:

1. The dynamics of knowledge management integration of financier and accountant Rajabhat University consisted of creating and searching knowledge, collecting and managing data, transferring and using knowledge were in much level.

2. The finance and accountancy potential by GFMS system of financiers and accountants Rajabhat University consisted of expenditure, revenue, accounting system, and assets were in much level.

3. The correlation between the dynamics of knowledge management integration with finance and accountancy potential by GFMS System of financiers and accountants Rajabhat University was positive significant at 0.01 levels. The results are arranged in the descending order of the correlation such as the collecting and managing data related to the revenue, transferring and using knowledge related to expenditure, collecting and managing related to expenditure, creating and searching knowledge related to assets.

Keywords: Dynamics of knowledge management integration, Potential, GFMS System, Rajabhat University, Financiers and Accountants

บทนำ

การบริหารจัดการยุคใหม่ได้มีการนำเทคโนโลยีขั้นสูงมาใช้ในองค์กร ซึ่งต้องใช้ทักษะความรู้และความคิดสร้างสรรค์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในยุคเศรษฐกิจฐานความรู้ (Knowledge-Based Economy) ดังนั้น องค์กรต่าง ๆ จึงได้กำหนดนโยบายหลักในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์มาเป็นกลยุทธ์ในการแข่งขันและพัฒนาองค์กร มนุษย์จึงเป็นสินทรัพย์อันมีค่าขององค์กรที่สามารถเพิ่มมูลค่าจากการนำความรู้แฝงอยู่ในตัวบุคคลและความรู้ขององค์กรมาใช้ในการสร้างความรู้ใหม่เพื่อพัฒนานวัตกรรมใหม่ ๆ รวมทั้งการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาเก็บรวบรวมความรู้ขององค์กรมาใช้ให้เกิดประโยชน์ องค์กรมีความรู้มากเท่าไรก็สามารถเรียนรู้ในสิ่งใหม่ๆ ได้มากขึ้นเท่านั้น เมื่อเรียนรู้ได้มากขึ้นก็สร้างความรู้ใหม่ได้มากขึ้น เมื่อนำความรู้เดิมมาบูรณาการกับความรู้ใหม่จะก่อให้เกิดความรู้ใหม่ๆ ขึ้นอีกและสามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ได้มากขึ้น จึงกลายเป็นวงจรที่เพิ่มพูนได้ในตัวเองอย่างไม่สิ้นสุด เรียกว่า “วงจรการเรียนรู้” (ไพวรรณ เทือกทอง, 2552, น.61)

พลวัตการจัดการความรู้เชิงบูรณาการ เป็นการเชื่อมโยงความรู้ที่หลากหลายและที่มีความสัมพันธ์กันมาสร้างเป็นองค์ความรู้ใหม่ที่ได้รับการยอมรับ โดยมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่อาศัยประสบการณ์และการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมแล้วนำมาปรับปรุง เพื่อให้องค์ความรู้ที่มีความทันสมัย โดยพลวัตการจัดการความรู้เชิงบูรณาการ ประกอบด้วย 1) ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้ 2) ด้านการรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลและ 3) ด้านการถ่ายทอดความรู้และการนำไปใช้ประโยชน์ (พรธิดา วิเชียรปัญญา, 2547, น.43) ซึ่งหากองค์กรมีการจัดการความรู้ดังกล่าวก็จะสามารถนำความรู้ที่ได้จากการสร้างและแสวงหาความรู้ จากการรวบรวมข้อมูลที่มีความทันสมัยและเป็นปัจจุบันนำมาถ่ายทอดให้กับบุคลากรเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น

ศักยภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีด้วยระบบ GFMS เป็นคุณลักษณะส่วนบุคคลที่ประกอบไปด้วยความรู้ความสามารถและทักษะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานทางการเงินและบัญชีด้วยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในกระบวนการปฏิบัติงาน เพื่อให้ผลการปฏิบัติงานสูงขึ้นกว่าที่เคยปฏิบัติมา โดยศักยภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีด้วยระบบ GFMS ประกอบด้วย 1) ด้านระบบการเบิกจ่ายเงิน 2) ด้านระบบการรับและนำส่งเงิน 3) ด้านระบบบัญชีแยกประเภทและ 4) ด้านระบบสินทรัพย์ถาวร หากบุคลากรในหน่วยงานมีศักยภาพด้านการปฏิบัติงาน ก็จะทำให้หน่วยงานมีกระบวนการทำงานที่เป็นระบบ สามารถนำความรู้ที่มีอยู่ภายในบุคคลหรือองค์กรนำออกมาใช้ให้เกิดประโยชน์และมีประสิทธิภาพในการทำงานยิ่งขึ้นไป (กระทรวงการคลัง, 2559, น.1)

มหาวิทยาลัยราชภัฏ เป็นกลุ่มมหาวิทยาลัยที่มีระบบการปฏิบัติงานด้านข้อมูลผ่านโปรแกรมสำเร็จรูปทางการเงิน โดยการเชื่อมโยงข้อมูลเข้าระบบโดยตรงผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ ทำให้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องในการทำงาน โดยสารสนเทศเข้ามามีบทบาทในการจัดการความรู้ ซึ่งทำหน้าที่ในการสร้าง จัดเก็บ และเผยแพร่ความรู้ ทำให้หน่วยงานในแต่ละส่วนเกิดการเรียนรู้ แลกเปลี่ยน สะสมความรู้ ตลอดจนทำให้เกิดความรู้ใหม่ๆ เข้ามาเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานจากเดิมที่เคยปฏิบัติมา คือการใช้ระบบมือ (Manual) มาเป็นใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

จากเหตุผลที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาความสัมพันธ์ของตัวแปรดังกล่าว ภายใต้สมมติฐานที่ว่าพลวัตการจัดการความรู้เชิงบูรณาการมีความสัมพันธ์กับศักยภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ด้วยระบบ GFMS ของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏ ผลลัพธ์ที่ได้จะใช้เป็นข้อเสนอแนะในการจัดการความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดขององค์กรต่อไป

วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

1. เพื่อศึกษาพลวัตการจัดการความรู้เชิงบูรณาการของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏ
2. เพื่อศึกษาศักยภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีด้วยระบบ GFMS ของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏ
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพลวัตการจัดการความรู้เชิงบูรณาการ ประกอบด้วย 1) ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้ 2) ด้านการรวบรวมและจัดเก็บข้อมูล และ 3) ด้านการถ่ายทอดความรู้และการนำไปใช้ประโยชน์ กับศักยภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีด้วยระบบ GFMS ประกอบด้วย 1) ด้านระบบการเบิกจ่ายเงิน 2) ด้านระบบการรับและนำส่งเงิน 3) ด้านระบบบัญชีแยกประเภทและ 4) ด้านระบบสินทรัพย์ถาวรของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏ

ความสำคัญของการวิจัย

1. เป็นข้อมูลในการเผยแพร่ความรู้เชิงบูรณาการประกอบกับการพัฒนาองค์ความรู้ในการจัดการความรู้ด้านต่าง ๆ

2. เป็นข้อมูลพื้นฐานในการดำเนินกิจกรรมการจัดการความรู้เพื่อเพิ่มศักยภาพด้านการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
3. เป็นข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงแก้ไข เปลี่ยนแปลงกระบวนการจัดการความรู้ให้เกิดประสิทธิภาพให้ทันต่อศักยภาพการดำเนินงานในปัจจุบัน
4. เป็นแนวทางในการประกอบการตัดสินใจ ในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงด้านการพัฒนาผู้ปฏิบัติงาน ตามการดำเนินงานตามระบบสารสนเทศทางการเงินของรัฐบาลในระบบ GFMS ซึ่งเป็นการเพิ่มสมรรถนะให้กับตัวบุคคลและองค์กรในการใช้สารสนเทศต่อไปในอนาคต

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรในการวิจัย คือ เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏ จำนวน 38 แห่ง
ตัวแปรที่ศึกษา ประกอบด้วย

1. ตัวแปรอิสระ คือพลวัตการจัดการความรู้เชิงบูรณาการ (Dynamic Knowledge Management Integrated) โดยประยุกต์แนวคิด พรธิดา วิเชียรปัญญา (2547, น.43) ประกอบไปด้วยด้านการสร้างและแสวงหาความรู้ (Knowledge Creation and Acquisition) ด้านการรวบรวมและจัดเก็บข้อมูล (Collecting and Storing the Data) ด้านการถ่ายทอดความรู้และการนำไปใช้ประโยชน์ (Knowledge Transfer and Its Application)
2. ตัวแปรตาม คือศักยภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ด้วยระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (The Operation Potential of Financial and Accounting for GFMS System) (กระทรวงการคลัง, 2559, น.1) ประกอบไปด้วยด้านระบบการเบิกจ่ายเงิน (Account Payable) ด้านระบบการรับและนำส่งเงิน (Receive Process) ด้านระบบบัญชีแยกประเภท (General Ledger) ด้านระบบสินทรัพย์ถาวร (Fixed Assets)

สมมติฐานการวิจัย

พลวัตการจัดการความรู้เชิงบูรณาการมีความสัมพันธ์กับศักยภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีด้วยระบบ GFMS ของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏ

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏ จำนวน 38 แห่ง แบ่งเป็น 7 กลุ่ม รวมทั้งสิ้น 455 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏกำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครจซีและมอร์แกน (จำเริญ อุณแก้ว, 2553, 8-9) ใช้วิธีการแบ่งขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนแบบชั้นภูมิ และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่ายโดยการจับสลากเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏจำนวน 455 คน ให้เหลือเพียง 210 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีที่ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีด้วยระบบ GFMS ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับพลวัตการจัดการความรู้เชิงบูรณาการ ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับศักยภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีด้วยระบบ GFMS ตอนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะผู้วิจัยได้นำเครื่องมือไปทดลองกับประชากรที่มีใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน ด้านความเที่ยงตรง ค่า IOC เท่ากับ 0.8 จำนวน 3 ข้อ และค่า IOC เท่ากับ 1.0 จำนวน 27 ข้อ และด้านความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม เท่ากับ 0.90 โดยได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์ทั้งหมด จำนวน 210 ชุด

3. การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป โดยการหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน และการวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ

สรุปผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไป พบว่าเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงอายุ 31-40 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี สำเร็จการศึกษาด้านการบัญชี มีประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน 11 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

2. ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมการจัดการความรู้เชิงบูรณาการของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏ แบ่งเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้ ด้านการรวบรวมและจัดเก็บข้อมูล และด้านการถ่ายทอดความรู้และการนำไปใช้ประโยชน์ ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 พฤติกรรมการจัดการความรู้เชิงบูรณาการของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏโดยรวม

พฤติกรรมการจัดการความรู้เชิงบูรณาการ	ระดับการปฏิบัติ		
	\bar{x}	S.D	แปลผล
1. ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้	4.25	0.646	มาก
2. ด้านการรวบรวมและจัดเก็บข้อมูล	4.27	0.629	มาก
3. ด้านการถ่ายทอดความรู้และการนำไปใช้ประโยชน์	4.21	0.714	มาก
เฉลี่ย	4.24	0.663	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่าเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏมีพฤติกรรมการจัดการความรู้เชิงบูรณาการโดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านการรวบรวมและจัดเก็บข้อมูล ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้ และด้านการถ่ายทอดความรู้และการนำไปใช้ประโยชน์

3. ผลการวิเคราะห์ศักยภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีด้วยระบบ GFMS ของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏ แบ่งเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านระบบการเบิกจ่ายเงิน ด้านระบบการรับและนำส่งเงิน ด้านระบบบัญชีแยกประเภท และด้านระบบสินทรัพย์ถาวร ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ศักยภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีด้วยระบบ GFMS ของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏ โดยรวม

ศักยภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีด้วยระบบ GFMS	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{x}	S.D	แปลผล
1. ด้านระบบการเบิกจ่ายเงิน	4.38	0.745	มาก
2. ด้านระบบการรับและนำส่งเงิน	4.40	0.664	มาก
3. ด้านระบบบัญชีแยกประเภท	4.16	0.731	มาก
4. ด้านระบบสินทรัพย์ถาวร	4.03	0.837	มาก
เฉลี่ย	4.24	0.744	มาก

จากตารางที่ 2 เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏ มีศักยภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ด้วยระบบ GFMS โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านระบบการรับและนำส่งเงิน ด้านระบบการเบิกจ่ายเงิน ด้านระบบบัญชีแยกประเภท และด้านระบบสินทรัพย์ถาวร

4. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการจัดการความรู้เชิงบูรณาการกับศักยภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีด้วยระบบ GFMS ของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏ โดยใช้การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ (Multiple Correlation Analysis)

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการจัดการความรู้เชิงบูรณาการกับศักยภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีด้วยระบบ GFMS ของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏ

ตัวแปร	ด้านระบบการเบิก จ่ายเงิน	ด้านระบบการรับ และนำส่งเงิน	ด้านระบบบัญชี แยกประเภท	ด้านระบบ สินทรัพย์ถาวร
การสร้างและแสวงหาความรู้	0.539 ** (0.000)	0.400 ** (0.000)	0.354 ** (0.000)	0.291 ** (0.000)
การรวบรวมและจัดเก็บข้อมูล	0.617 ** (0.000)	0.662 ** (0.000)	0.566 ** (0.000)	0.448 ** (0.000)
การถ่ายทอดความรู้และ การนำไปใช้ประโยชน์	0.632 ** (0.000)	0.602 ** (0.000)	0.615 ** (0.000)	0.478 ** (0.000)

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 3 พบว่าพฤติกรรมการจัดการความรู้เชิงบูรณาการมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับศักยภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีด้วยระบบ GFMS อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และสามารถเรียงลำดับความสัมพันธ์จากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ การรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลกับด้านระบบการรับและนำส่งเงิน ($r=0.662$) การถ่ายทอดความรู้และการนำไปใช้ประโยชน์กับด้านระบบการเบิกจ่ายเงิน ($r=0.632$) และการรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลกับด้านระบบการเบิกจ่ายเงิน ($r=0.617$) และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่มีค่าต่ำสุด คือ การสร้างและแสวงหาความรู้กับด้านระบบสินทรัพย์ถาวร ($r=0.291$)

อภิปรายผล

1. เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏ มีพฤติกรรมการจัดการความรู้เชิงบูรณาการ โดยรวม ได้แก่ ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้ ด้านการรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลและด้านการถ่ายทอดความรู้และการนำไปใช้ประโยชน์ อยู่ในระดับมาก เนื่องจากการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีด้วยระบบ GFMS ผู้ปฏิบัติงานจะต้องเชื่อมโยงความรู้เกี่ยวกับระบบการเงินและบัญชี ความรู้ที่เกิดจากการเข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม การเปลี่ยนแปลงระเบียบและแนวปฏิบัติทางการเงินและบัญชีของกรมบัญชีกลาง โดยนำความรู้ที่มีความสัมพันธ์กันมาสร้างเป็นองค์ความรู้ใหม่ มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่อาศัยประสบการณ์และการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมแล้วนำมาปรับปรุงเพื่อให้ความรู้นั้นได้รับการยอมรับ รวมทั้งการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการรวบรวม และการจัดเก็บความรู้ไว้อย่างเป็นระบบ เพื่อให้สามารถค้นหาและคืนความรู้ได้สะดวก ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศ สำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี

ฉบับที่ 7 เรื่อง การพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่องเกี่ยวกับโปรแกรมเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตและการพัฒนาสมรรถนะทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง ได้กำหนดให้เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี มีการสร้างและแสวงหาความรู้อยู่เสมอ สอดคล้องกับการศึกษาของพรพิมล ทรราชภิรมย์โชค (2554, น.72-75) พบว่า สภาพการจัดการความรู้ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในเขตภูมิภาคตะวันตก มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ประกอบด้วย 1) ด้านองค์ประกอบการจัดการความรู้ ได้แก่ ด้านบุคคล ด้านองค์กร ด้านการเรียน และด้านเทคโนโลยี อยู่ในระดับมาก 2) ขั้นตอนการจัดการความรู้ ได้แก่ การนำความรู้ไปใช้ การกำหนดความรู้ การติดตามและประเมินผล อยู่ในระดับมาก และ 3) ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ได้แก่ การจัดเก็บความรู้ให้เป็นระบบ การสร้างความรู้ การแสวงหาความรู้ และการแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ อยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับการศึกษาของ ไพวรรณ เพื่อก้อง (2552, น.59) พบว่า 1) ความสัมพันธ์ของกระบวนการจัดการความรู้กับประสิทธิภาพของการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการเงินของรัฐบาลโดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า กระบวนการจัดการความรู้ ด้านการเผยแพร่ความรู้ ด้านการใช้ความรู้ ด้านการค้นหาคำความรู้ ด้านเวลา และด้านความโปร่งใสอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการสร้างความรู้ ด้านการประมวลผลความรู้ ด้านความถูกต้องของสารสนเทศ และด้านค่าใช้จ่าย พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง โดยกระบวนการจัดการความรู้มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพของการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการเงินของรัฐบาลในระดับมาก

2. เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏ มีศักยภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีด้วยระบบ GFMS โดยรวมได้แก่ด้านระบบการเบิกจ่ายเงิน ด้านระบบการรับและนำส่งเงิน ด้านระบบบัญชีแยกประเภทและด้านระบบสินทรัพย์ถาวรอยู่ในระดับมาก เพราะว่า การปฏิบัติงานการเงินและบัญชีด้วยระบบ GFMS นั้น เกิดจากการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้กับงานด้านการเงิน การบัญชีและระบบเบิกจ่ายภาครัฐ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้มีความสะดวก รวดเร็ว และใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายการคลังและปรับทิศทางทางเศรษฐกิจให้สอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์ในการพัฒนาประเทศ ส่งผลให้เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี จะต้องมีการศึกษาและทำความเข้าใจถึงเทคโนโลยีที่นำมาใช้ในระบบงาน GFMS ซึ่งแสดงถึงศักยภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีด้วยระบบ GFMS เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร สอดคล้องกับการศึกษาของวิภัสรา รัตทอง (2556, น.99-103) พบว่า 1) ศักยภาพในการปฏิบัติงานการตามเกณฑ์การประเมินผลด้านบัญชีของส่วนราชการที่กรมบัญชีกลางกำหนด มีหน่วยงานที่สามารถดำเนินการตามเกณฑ์ได้เพิ่มมากขึ้น และผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่มีความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการทำงานของระบบเบิกจ่ายเงินอยู่ในระดับมากที่สุด 2) ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ ประกอบด้วย ด้านบุคคล ด้านระบบสารสนเทศ และด้านการจัดการองค์การ โดยปัจจัยด้านบุคคลและด้านการจัดการองค์การมีความสัมพันธ์ต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีผ่านระบบ GFMS ของส่วนราชการจังหวัดระนอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เช่นเดียวกับการศึกษาของพรทิพย์ ไชยสมศรี (2550, น.112-119) พบว่า 1) ผู้ประกอบการสำนักงานบัญชี มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีศักยภาพการบริการจัดการโดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการทำงานเป็นทีม เช่น กิจกรรมมุ่งเน้นเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็นอย่างเสรีในการทำงาน กิจกรรมมุ่งเน้นส่งเสริมให้บุคลากรมีความไว้วางใจ เชื่อใจ เคารพ และให้เกียรติเพื่อนร่วมงานอย่างจริงจัง และกิจกรรมให้ความสำคัญกับบุคลากรโดยให้มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา เมื่อเกิดข้อขัดแย้งหรือวิกฤตในกิจการ เช่น กิจกรรมมุ่งเน้นให้มีการปรับปรุงฐานข้อมูลให้ทันสมัยเพื่อใช้ประกอบในการตัดสินใจ กิจกรรมมุ่งเน้นให้บุคลากรทุกระดับตั้งแต่ผู้บริหารจนถึงผู้ปฏิบัติงาน มีการเรียนรู้งานอยู่ตลอดเวลา และกิจกรรมมุ่งเน้นสนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับได้รับการเรียนรู้เพื่อใช้ในการปรับปรุงตัวเองและพัฒนาการทำงาน 2) จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์และผลกระทบ พบว่า 2.1) ศักยภาพการบริหารจัดการ ด้านการเรียนรู้มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับผลการดำเนินงานโดยรวม ด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และพัฒนา 2.2) ศักยภาพการบริหารจัดการ ด้านการทำงานเป็นทีม มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับผลการดำเนินงานโดยรวม ด้านลูกค้า

ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และพัฒนา และ 2.3) ศักยภาพการบริหารจัดการ ด้านการสร้างเครือข่ายทางธุรกิจมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับผลการดำเนินงานโดยรวม ด้านการเงิน และด้านการเรียนรู้และพัฒนา

3. ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการจัดการความรู้เชิงบูรณาการกับศักยภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีด้วยระบบ GFMS ของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏ พบว่า พฤติกรรมการจัดการความรู้เชิงบูรณาการ ได้แก่ ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้ ด้านการรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลและด้านการถ่ายทอดความรู้และการนำไปใช้ประโยชน์มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับศักยภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีด้วยระบบ GFMS ได้แก่ ด้านระบบการเบิกจ่ายเงิน ด้านระบบการรับและนำส่งเงิน ด้านระบบบัญชีแยกประเภทและด้านระบบสินทรัพย์ถาวรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และสามารถเรียงลำดับความสัมพันธ์จากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกคือ การรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลกับด้านระบบการรับและนำส่งเงิน การถ่ายทอดความรู้และการนำไปใช้ประโยชน์กับด้านระบบการเบิกจ่ายเงิน และการรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลกับด้านระบบการเบิกจ่ายเงิน เพราะว่า เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีจะต้องมีการรวบรวมเอกสาร ข้อมูลทางการเงินและบัญชีให้เป็นหมวดหมู่ จำแนกเป็นประเภทเอกสารการรับเงิน เอกสารประเภทนำส่งเงิน และเอกสารประเภทการจ่ายเงิน เพื่อใช้ประกอบการบันทึกลงในระบบ GFMS ซึ่งช่วยให้ระบบการรับและการเบิกจ่ายเงินมีความสะดวกและรวดเร็วเพิ่มขึ้น และเอกสารดังกล่าวยังต้องเก็บไว้รอการตรวจสอบจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการปฏิบัติงานทางการเงินและบัญชี มีขั้นตอนที่ซับซ้อน เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี จึงจำเป็นต้องจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อให้มั่นใจว่า ได้ปฏิบัติตามครบถ้วนตามขั้นตอน กระบวนการเรียบร้อยแล้ว รวมทั้งให้เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี ผู้ปฏิบัติงานใหม่ ได้ศึกษา เรียนรู้ และมีการถ่ายทอดความรู้ภายในองค์กร และภายนอกองค์กร นอกจากนี้ในการปฏิบัติงานนี้เกิดความชำนาญแล้ว หน่วยงานสามารถจัดระบบงานใหม่ หากพบว่ามีการทำงานที่ซ้ำซ้อนได้ เพื่อเพิ่มศักยภาพของผู้ปฏิบัติงานทางการเงินและบัญชี การจัดการความรู้เชิงบูรณาการให้เกิดเป็นรูปธรรมนั้น ต้องได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายในองค์กร ซึ่ง ประภาพรธณ อุ่นอบและพรธิดา วิเศษศิลปานนท์ (2555, น.18-20) ได้กล่าวไว้ว่า การที่ผู้บริหารจะนำแนวคิดของการจัดการความรู้มาประยุกต์ใช้ภายในองค์กรของตนให้เกิดผลสำเร็จ ต้องประกอบไปด้วย บุคลากรในการจัดการเรียนรู้ (People) กระบวนการจัดการความรู้ (Process) และเทคโนโลยีสารสนเทศ (In formation Technology-IT) การที่คนในองค์กรสามารถเรียนรู้จากสิ่งต่างๆ และสามารถนำความรู้นั้นไปใช้ตัดสินใจในการทำงานโดยการเรียนรู้และสร้างความรู้ใหม่ขึ้นมาอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดการเพิ่มพูนความรู้ขององค์กรอยู่เสมอ ส่งผลให้บุคลากรในองค์กรสามารถทำงานได้เต็มศักยภาพ สอดคล้องกับการศึกษาของ จิตติมา โชคสงวน (2553, น.131-133) พบว่า 1) ความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการบริหารการเงินการคลัง ด้านความถูกต้องแม่นยำ ด้านความโปร่งใส ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ ในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี มีความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีจะทำให้การทำงานมีความถูกต้องแม่นยำยิ่งขึ้น เนื่องจากความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีเป็นความรู้ที่นักบัญชีต้องมีเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน ซึ่งการบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐ เป็นการนำเอาเทคโนโลยีสมัยใหม่และวิธีการใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน ดังนั้น ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีมากเท่าไร การทำงานก็จะถูกต้องแม่นยำมากขึ้นเท่านั้นสอดคล้องกับการศึกษาของ กัลยารัตน์ ธีระธนชัยกุล (2557, น.134) พบว่า ความรู้ที่ใช้ในการทำงานนั้น จะถูกสร้างขึ้นโดยผู้ปฏิบัติงานหรือกลุ่มผู้ปฏิบัติงานเอง ซึ่งอาจสร้างขึ้นจากการเลือกเอาความรู้เชิงทฤษฎีหรือความรู้จากภายนอกมาปรับแต่งเพื่อการใช้งานหรือสร้างขึ้นโดยตรงจากประสบการณ์ในการทำงานก็ได้ ดังนั้น ความรู้ที่จะนำมาใช้เพื่อให้องค์กรบรรลุตามเป้าหมายนั้น จำเป็นจะต้องมีกระบวนการหรือขั้นตอนในการจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ ทั้งนี้ การจัดการความรู้ไม่ใช่ศาสตร์ของการพัฒนาองค์กรที่มีเฉพาะการใช้เทคโนโลยีและเครือข่ายแต่เพียงอย่างเดียวอีกต่อไป แต่ได้กลายเป็นศาสตร์ใหม่ที่องค์การชั้นนำทั่วโลก ไม่เว้นแม้แต่ในสถานศึกษา ก็ได้มีการนำเทคนิคการจัดการความรู้ไปปรับใช้ในสถานศึกษาของตนเอง เพื่อพัฒนาการเพิ่มพูนศักยภาพของ

ผู้ปฏิบัติงาน เพิ่มผลผลิต และเพิ่มการบริการขององค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนั้น หากเราใช้กระบวนการจัดการความรู้ เพื่อค้นหาวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศโดยใช้กิจกรรมเยี่ยมชมเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อให้ง่ายต่อการค้นพบวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ และเมื่อบุคลากรมีวิธีที่ปฏิบัติเป็นเลิศแล้วนั้น ก็จะทำให้เกิดผลการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ และท้ายที่สุดจะทำให้องค์กรประสบความสำเร็จในการดำเนินงานอีกด้วย

แต่พบว่า พลวัตการจัดการความรู้เชิงบูรณาการ ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้มีความสัมพันธ์กับศักยภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีด้วยระบบ GFMS ด้านระบบสินทรัพย์ถาวรในระดับต่ำเนื่องจากสินทรัพย์ถาวรในมหาวิทยาลัยราชภัฏมีย่านจำนวนมาก การบันทึกสินทรัพย์ถาวรและการควบคุมสินทรัพย์จะดำเนินการนอกระบบ GFMS แล้วนำเข้าระบบบัญชีด้วยการ Interface ทำให้ระบบบัญชีสินทรัพย์ถาวรยังต้องจัดทำด้วยบัญชีมือ แม้ว่าเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีจะได้เข้าร่วมอบรมด้านบัญชีสินทรัพย์ถาวร แต่หากในองค์กรไม่มีการแต่งตั้งกรรมการตรวจนับสินทรัพย์ในสิ้นปี หรือไม่มีการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ที่หมดอายุการใช้งานเสื่อมสภาพ หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ตามระเบียบของทางราชการ สินทรัพย์ที่คงเหลือตามบัญชี ก็ไม่สามารถใช้งานได้เต็มประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยขอเสนอแนะดังต่อไปนี้

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

จากผลการวิจัย พบว่า พลวัตการจัดการความรู้เชิงบูรณาการ ด้านการรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลนั้นมีความสัมพันธ์ที่สูงกับศักยภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ด้วยระบบ GFMS ด้านระบบการรับและนำส่งเงิน ดังนั้น ผู้บริหารในมหาวิทยาลัยราชภัฏ ควรสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี ได้มีการจัดการความรู้ ด้วยการสนับสนุนให้จัดทำคู่มือและแผนปฏิบัติงานอย่างเป็นรูปธรรม มีการเผยแพร่ให้บุคลากรภายในองค์กรได้รับทราบอย่างทั่วถึงรวมทั้งมีการรวบรวมและจัดเก็บเอกสารให้เป็นหมวดหมู่ เป็นปัจจุบัน เพื่อให้สะดวกในการนำมาบันทึกลงในระบบ GFMS และเป็นหลักฐานในการตรวจสอบจากฝ่ายตรวจสอบต่อไปและให้ความสำคัญกับการจัดทำคำสั่งเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน เหมาะสม โดยมีการกำกับดูแล ให้มีการออกไปเสร็จรับเงินทุกรายการ และมีการจัดทำรายงานเงินสดคงเหลือประจำวันที่ได้จัดทำตามระเบียบเบิกจ่ายเงินจากคลัง

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

ควรศึกษาถึงปัจจัยอื่นๆ ที่มีความสัมพันธ์กับพลวัตการจัดการความรู้ในมหาวิทยาลัยราชภัฏ เช่น ด้านการบริหารงบประมาณ ระบบบัญชีต้นทุน และระบบบริหารบุคคล มาเปรียบเทียบกับการศึกษาในครั้งนี้ อันจะเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน และส่งผลให้หน่วยงานประสบความสำเร็จในการดำเนินการตามนโยบายของรัฐมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงการคลัง. (2559). ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ : หลักการและขอบเขตของการดำเนินงาน. สืบค้น 10 กันยายน 2559, จาก http://www.gfmis.go.th/gfmis_us2.html
- กัลยารัตน์ ชีระชนชัยกุล (2557). การจัดการความรู้...ปัจจัยสู่ความสำเร็จ. วารสารปัญญาภิวัฒน์, ปีที่ 5 ฉบับพิเศษ ประจำเดือนพฤษภาคม 2557 (134-144).
- จำเริญ อุ่นแก้ว. (2553). สถิติเพื่อการวิจัย. ศรีสะเกษ: มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ.
- จิตติมา โชคสงวน. (2553). ประสิทธิภาพการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS). (วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). เพชรบุรี: มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.

- ประภาพรรณ อุ่่นอบและพรธิดา วิเศษศิลป์านนท์. (2555). การจัดการความรู้สู่องค์กรแห่งความสุข: แนวคิดและบทเรียนจากกรณีศึกษา. กรุงเทพฯ: บริษัท พี.เอ. ลีฟวิ่ง จำกัด.
- พรทิพย์ ไชยสมศรี. (2550). ผลกระทบของศักยภาพการบริหารจัดการที่มีต่อผลการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. (วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต). มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- พรธิดา วิเชียรปัญญา. (2547). การจัดการความรู้ : พื้นฐานและการประยุกต์ใช้. กรุงเทพฯ: เอกซ์พอร์ตเน็ต.
- พรพิมล หารษาภิรมย์โชค. (2554). การศึกษาสภาพการจัดการความรู้ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในเขตภูมิภาคตะวันตก. นครปฐม: คณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน.
- ไพวรรณ เทือกกอง. (2552). บทบาทความสัมพันธ์ของกระบวนการจัดการความรู้ที่มีต่อประสิทธิภาพของการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศการจัดการทางการเงินของรัฐบาล. วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม; ว.มร. ปีที่ 3 ฉบับที่ 3 : กันยายน-ธันวาคม 2552 (59-67).
- วิภัศรา รดทอง. (2556). ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีผ่านระบบ GFMS ของส่วนราชการจังหวัดระนอง. (การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). นนทบุรี. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.